

## PLAN DE CALIDAD PARA LOS OBJETIVOS DE CALIDAD AÑO 2011

Objetivo Estratégico Nº 1: Desarrollar y afianzar sólidas competencias en los futuros profesionales para desempeñarse a bordo de embarcaciones e instituciones relacionadas con el medio acuático, formándolos inmersos de valores éticos, mística nacional y capaces de trabajar de manera flexible en organizaciones multiculturales.

Objetivo Estratégico Nº 2: Elevar el grado de competitividad de los profesionales del mar para su desempeño eficiente y eficaz en los sectores empresariales de la industria marítima y naval, a través del desarrollo de programas académicos de postgrado orientados a capitalizar el conocimiento, la investigación y el liderazgo.

Objetivo Estratégico Nº 3: Potenciar el empleo del recurso humano en el ámbito marítimo, portuario y pesquero en salvaguarda de la tecnificación y seguridad de la vida humana en el mar, ríos y lagos, a través del diseño, promoción y ejecución de programas de capacitación acordes a las regulaciones nacionales e internacionales, utilizando medios académicos y tecnológicos.

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	OBJETIVO	RELACION CON LA POLÍTICA DE CALIDAD	INDICADOR	METODOLOGIA	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	REGISTRO DE DONDE SE TOMAN LOS DATOS	RESPONSABLE
1,2	LOGRAR EL 100% DE TIEMPO REQUERIDO DE EMBARQUE POR ESPECIALIDAD DE LOS CADETES AL TÉRMINO DE LA CARRERA.	Formación, Perfeccionamiento, Capacitación y Entrenamiento competitivo de profesionales y gente de mar, bajo el principio de mejora continua de acuerdo a las normas nacionales e internacionales...	TIEMPO DE EMBARQUE DE CADETES POR ESPECIALIDAD / TOTAL DE TIEMPO DE EMBARQUE REQUERIDO AL TÉRMINO DE LA CARRERA	Se sumará la cantidad de días de embarque de los cadetes por especialidad entre la cantidad de días de embarque requerido al término de la carrera.	SEMESTRAL	Informe de embarque de cadetes	Director de Disciplina
1	LOGRAR LA SATISFACCIÓN DE LOS CLIENTES EN UN GRADO DEL 75% EN LOS NIVELES ALTO Y MUY ALTO	...según los requerimientos y exigencias de los clientes.	Nº DE CUENTES SATISFECHOS EN EL SECTOR ALTO Y MUY ALTO / Nº DE CUENTES ENCUESTADOS	Se sumará la cantidad de clientes que fueron encuestados y que se encuentran satisfechos en el sector alto y muy alto entre el total de clientes encuestados.	SEMESTRAL	Informes de los resultados de las Encuestas	Director de Pre Grado, Director de Post Grado y Director de Capacitación y Entrenamiento
2,3	ASEGURAR QUE EL 90% DE LAS AULAS SE ENCUENTREN COMPLETAMENTE EQUIPADAS DE ACUERDO AL FORMATO AULAS EQUIPADAS ENAMM	Formación, Perfeccionamiento, Capacitación y Entrenamiento competitivo...	Nº DE AULAS EQUIPADAS / Nº TOTAL DE AULAS	Se sumará la cantidad de aulas que se encuentren totalmente equipadas de acuerdo al formato "Aula Equipada" entre el total de aulas de ENAMM.	SEMESTRAL	Informe de equipamiento de aulas emitido por el Área Servicios Académicos	Jefe de la Oficina de Administración
1, 2, 3	LOGRAR QUE EL DESARROLLO DE LAS ASIGNATURAS DE ESPECIALIDAD DEL PROGRAMA ACADÉMICO DE PREGRADO [...] SE REALICE CON POR LO MENOS EL 75% DE DOCENTES TITULADOS CON 2 AÑOS DE EXPERIENCIA DOCENTE EN CENTROS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y 5 AÑOS DE EXPERIENCIA DE TRABAJO EN ACTIVIDADES DEL ÁMBITO MARÍTIMO	Formación, Perfeccionamiento, Capacitación y Entrenamiento competitivo de profesionales y gente de mar, bajo el principio de mejora continua de acuerdo a las normas nacionales e internacionales...	Nº DE DOCENTES QUE CUMPLEN LOS REQUISITOS DE TITULACIÓN, 2 AÑOS DE EXPERIENCIA DOCENTE Y 5 AÑOS DE EXPERIENCIA DE TRABAJO EN ACTIVIDADES DEL ÁMBITO MARÍTIMO / Nº TOTAL DE DOCENTES	Se sumará la cantidad de docentes que cumplen los requisitos de Mutación, 2 años de experiencia docente y 5 años de experiencia en actividades del ámbito marítimo entre la cantidad total de docentes contratados.	SEMESTRAL	Base de datos de Docentes	Director Académico de Pre Grado [...]
1, 2, 3	LOGRAR QUE EL DESARROLLO DE LOS CURSOS DE LA DIRECCIÓN DE CAPACITACIÓN SE REALICEN CON POR LO MENOS EL 75% DE DOCENTES CON 5 AÑOS DE EXPERIENCIA DE TRABAJO EN ACTIVIDADES DEL ÁMBITO MARÍTIMO	Formación, Perfeccionamiento, Capacitación y Entrenamiento competitivo de profesionales y gente de mar, bajo el principio de mejora continua de acuerdo a las normas nacionales e internacionales...	Nº DE DOCENTES QUE CUMPLEN CON 5 AÑOS DE EXPERIENCIA DE TRABAJO EN ACTIVIDADES DEL ÁMBITO MARÍTIMO / Nº TOTAL DE DOCENTES	Se sumará la cantidad de docentes con 5 años de experiencia de trabajo en actividades del ámbito marítimo entre el total de docentes contratados.	SEMESTRAL	Base de datos de Docentes	Director de Capacitación
1, 2, 3	ADECUAR EL 75% DE LOS CONTENIDOS CURRICULARES DE LA DIRECCIÓN DE CAPACITACIÓN BASADOS EN EL ENFOQUE EDUCATIVO DE ENSEÑANZA POR COMPETENCIAS	...de acuerdo a las normas nacionales e internacionales, según los requerimientos y exigencias de los clientes.	Nº DE ASIGNATURAS DICTADAS CON SYLABUS POR COMPETENCIAS / Nº TOTAL DE ASIGNATURAS	Se sumará la cantidad de asignaturas dictadas con syllabus por competencias entre el total de asignaturas del plan curricular.	SEMESTRAL	Informe de avance emitido por la Dirección de Capacitación	Director de Capacitación y Entrenamiento
1, 2, 3	LOGRAR QUE EL PLAN ANUAL DE CAPACITACIÓN APROBADO SE CUMPLA EN UN 80% COMO MÍNIMO	...de acuerdo a las normas nacionales e internacionales...	Nº DE CURSOS LLEVADOS DEL PLAN ANUAL DE CAPACITACIÓN / Nº TOTAL CURSOS PROGRAMADOS EN EL PLAN ANUAL DE CAPACITACIÓN	Se sumará la cantidad de cursos ejecutados según el Plan Anual de Capacitación entre el total de cursos programados en el Plan Anual de Capacitación.	SEMESTRAL	Informe de cumplimiento del Plan de Capacitación Legajo del personal	Jefe de Sección de Personal
1,2,3	LOGRAR QUE EL 100% DEL PLAN CURRICULAR DEL SEGUNDO Y TERCER AÑO DEL PROGRAMA ACADÉMICO DE ADMINISTRACIÓN MARÍTIMA Y PORTUARIA SE HAYA ELABORADO POR COMPETENCIAS Y SEA APLICADO EN EL AÑO 2011	Formación, Perfeccionamiento, Capacitación y Entrenamiento competitivo de profesionales y gente de mar...	Nº SYLABUS ELABORADOS POR COMPETENCIAS / Nº TOTAL DE SYLABUS DE LAS ASIGNATURAS CORRESPONDIENTES AL PLAN CURRICULAR DEL SEGUNDO Y TERCER AÑO DE AMP	Se sumará la cantidad de syllabus elaboradas por competencias entre el total de syllabus de las asignaturas correspondientes al plan curricular del segundo y tercer año de Administración Marítima y Portuaria.	SEMESTRAL	Informe de avance emitido por la Dirección Académica	Director Académico de Pre Grado
1	LOGRAR QUE EL 100% DE CADETES Y EL 70% DE ALUMNOS OBTENGAN UN NIVEL INTERMEDIO DE INGLÉS AL TÉRMINO DE LA CARRERA	Formación, Perfeccionamiento, Capacitación y Entrenamiento competitivo de profesionales y gente de mar...	Nº CADETES Y ALUMNOS ADM. MARIT. PORT. EN NIVEL INTERMEDIO DE INGLÉS / Nº TOTAL DE CADETES Y ALUMNOS DE ADM. MARÍTIMA PORTUARIA	Se sumará la cantidad de cadetes y alumnos de Administración Marítima y Portuaria que se encuentran en el nivel de inglés intermedio entre la cantidad total de cadetes y alumnos de Administración Marítima y Portuaria.	ANUAL	Informe de avance emitido por la Dirección Académica	Director Académico de Pre Grado
2,3	LOGRAR QUE EL DESARROLLO DE LAS ASIGNATURAS DE POSTGRADO SE REALICEN POR LO MENOS EL 90% DE DOCENTES CON GRADO ACADÉMICO DE MAGISTER (MAESTRO) O DOCTORADO CON 2 AÑOS DE EXPERIENCIA DOCENTE EN CENTROS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y 5 AÑOS DE EXPERIENCIA DE TRABAJO EN ACTIVIDADES DEL ÁMBITO MARÍTIMO.	Formación, Perfeccionamiento, Capacitación y Entrenamiento competitivo de profesionales y gente de mar, bajo el principio de mejora continua de acuerdo a las normas nacionales e internacionales...	No de DOCENTES QUE CUMPLEN CON LOS REQUISITOS DE GRADO ACADÉMICO DE MAGISTER (MAESTRO) O DOCTORADO CON 2 AÑOS DE EXPERIENCIA DOCENTE Y 5 AÑOS DE EXPERIENCIA DE TRABAJO EN LAS ACTIVIDADES DEL ÁMBITO MARÍTIMO / No TOTAL DE DOCENTES	Se sumará la cantidad de docentes que cumplen los requisitos de Grado Académico de Magister (Maestro) o Doctorado con 2 años de experiencia docente y 5 años de experiencia en actividades del ámbito marítimo entre la cantidad total de docentes contratados.	SEMESTRAL	Base de datos de Docentes	Director Académico de Post Grado